

這個指南將簡介失智可能引起哪些行為問題，以及如何處理這些行為問題。

為什麼會產生行為問題？

- 生病或者服用藥物引起的身體不適
- 嘈雜或者吵鬧的環境帶來的過度刺激
- 因無法順利完成簡單活動而產生的失落與挫敗感
- 無法有效與他人溝通
- 感到飢餓，口渴或者無趣



了解行為問題

- 知道行為問題發生的時間和地點
- 此行為問題是否會對本人或他人造成傷害？
- 此行為問題發生前有何徵兆？
- 是否有前因導致此行為問題

溝通技巧

- 避免分散注意力
- 使用簡單的句子溝通（請坐在椅子上）
- 一次一個指令
- 使用手勢或者行為語言
- 避免使用否定句式
- 避免對病患親友使用命令的語氣
- 避免糾正您的病患親友
- 提供簡單明確的選擇（你想喝牛奶還是果汁？）



可採取的解決措施：

- 更換門鎖
- 使用兒童安全鎖
- 使用可以識別身份的手環
- 提前告知鄰居您病患親友可能會走失
- 定期運動以減輕病患親友的坐立不安
- 安排固定的作息時間
- 盡量減少外界的噪音和干擾
- 嘗試去輕撫、聽舒緩的音樂，閱讀，或者散步
- 一再提供保證使病患親友安心，或者試圖分散他 / 她的注意力
- 學會辨識病患親友用於表達其需求或意願的特定行為
- 檢查藥物並了解其副作用，比如妄想症
- 避免爭吵
- 給予病患親友足夠的時間
- 在非就餐時間避免食物出現在病患親友視線內
- 選擇帶鈕扣或拉鍊的寬鬆衣物
- 包容非危險性的行為，比如用手進食



USC Leonard Davis
Family Caregiver Support Center

LACRC
LOS ANGELES CAREGIVER RESOURCE CENTER

USC FAMILY CAREGIVER SUPPORT CENTER

3715 McCLINTOCK AVE
LOS ANGELES, CALIFORNIA 90089-0191

CALL US TOLL-FREE: 1-800-540-4442

MAIN OFFICE HOURS
8:30-5:00PM MONDAY THROUGH FRIDAY

WWW.FCSCGERO.ORG

LOS ANGELES CAREGIVER RESOURCE CENTER
A PROGRAM OF THE USC FAMILY CAREGIVER SUPPORT CENTER